

Wat is WG-Remote?

Iedereen heeft wel eens support nodig, dan is het wel zo handig als de helpdeskmedewerker snel kan meekijken.

Een verbinding maken kost op dat moment vaak veel tijd, omdat men technische handelingen moet doen of de faciliteiten niet aanwezig zijn. Omdat de Wilhengroep vaak tegen dit soort problemen aanloopt is er een softwaretool WG-Remote ontwikkeld.

Het enige wat we nodig hebben is een internet verbinding bij één van onze PC's in het Wilhengroep netwerk!

Als het systeem operationeel is kunnen we alle PC's en PLC's die op het netwerk van de Wilhengroep zijn aangesloten bereiken en monitoren.

Heeft u nog PLC's die via een seriële poort worden geprogrammeerd, dan kan door het toepassen van extra hardware deze ook toegankelijk worden gemaakt voor WG-Remote.

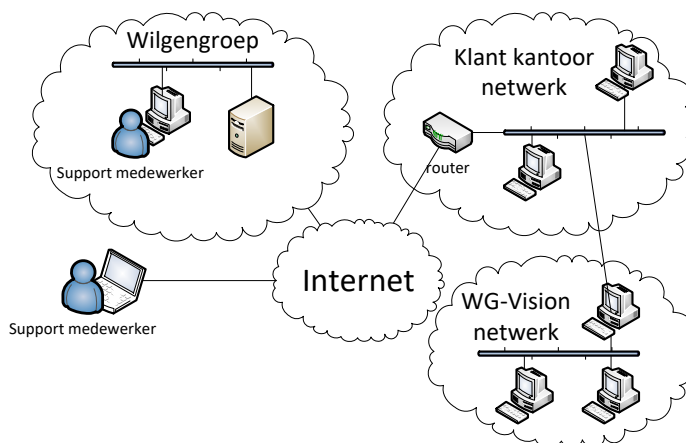
Hoe werkt het?

In een van de computers in het netwerk van de Wilhengroep wordt een extra netwerkkaart geïnstalleerd. Op deze PC wordt WG-Remote Site Server geïnstalleerd. Dit is een programma dat verbinding maakt met de WG-Remote server. Vanaf het moment dat de verbinding met de WG-Remote server is gerealiseerd kan met behulp van de WG-Remote Client verbinding worden gemaakt met ons systeem.

Controle op toegang

Om zorg te dragen voor een veilige verbinding en misbruik te voorkomen heeft de Wilhengroep WG-Remote op verschillende manieren beveiligd. Bijvoorbeeld het toepassen van certificaten, waardoor een veilige verbinding is te garanderen.

In de afbeelding is schematisch te zien hoe het systeem werkt.



Nog even de voordelen op een rijtje:

- Eenvoudige installatie bij bestaande systemen.
- Veilige verbinding met behulp van bewezen certificaat techniek.
- U bent 24 uur per dag bereikbaar voor onze helpdeskmedewerkers.
- Automatische notificatie naar helpdeskmedewerkers bij verlies van verbinding.